

Condiciones generales de contratación

NUESTRO SERVICIO Y CAPACIDAD

Coverdrone es un nombre comercial de Coverdrone EU B.V. Coverdrone es un intermediario de seguros independiente. Todas las ventas se realizan sin asesoramiento y, al comprar una póliza, usted considera que esta se ajusta a sus necesidades. Actuamos en su nombre cuando le proporcionamos una póliza, cuando contrata su seguro y cuando le asistimos en un siniestro. Actuamos en nombre del Asegurador cuando cobramos la prima. Nuestro sitio web es www.coverdrone.com/eu

INFORMACIÓN SOBRE LA PROTECCIÓN DEL CLIENTE

Coverdrone EU B.V. es una Sociedad Limitada registrada en los Países Bajos. Domicilio social: Siriusdreef 17, 27 Office Number 251 Register66, 2132WT Hoofddorp, KvK number 78084377. Coverdrone EU B.V. está autorizada y regulada por la Autoriteit Financiële Markten (AFM) con la referencia 12047579. Puede comprobar esta información en el Registro de la AFM visitando su sitio web www.afm.nl o poniéndose en contacto con la AFM llamando al +31(0)20-797 2000. Nuestro propósito es ofrecerle un alto nivel de servicio al cliente en todo momento. No obstante, si no está satisfecho con nuestro servicio o con cualquier otro aspecto, disponemos de un procedimiento formal de queja. En primer lugar, debe ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico: euoffice@coverdrone.com o por escrito a Siriusdreef 17, 27 Office Number 251 Register66, 2132WT Hoofddorp, Países Bajos.

PRESENTACIÓN CORRECTA DEL RIESGO (Comercial)

Antes de suscribir un contrato de seguro, antes de una modificación y al renovarlo, es su obligación legal hacer una presentación correcta del riesgo que se va a asegurar y garantizar que la información se proporciona en un formato claro y accesible. Cuando sea posible, deben comunicarse todas las circunstancias relevantes. Esperamos que las empresas realicen consultas razonables y recopilen información de forma proactiva; no obstante, cuando esto no sea posible, deberá informarnos, al igual que corredor, de que es necesario realizar más consultas para asegurar el riesgo adecuadamente. Toda pregunta que se le formule en un formulario de propuesta o de otra manera debe ser contestada con honestidad, precisión y buena fe. El hecho de no hacer una presentación correcta del riesgo podría invalidar la cobertura de su seguro y hacer que no se pague una parte o la totalidad de un siniestro.

SU DEBER DE PROPORCIONAR INFORMACIÓN (Consumidores/Recreativos)

Es su deber responder a todas las preguntas con honestidad y a su leal saber y entender. Si no lo hace, su póliza de seguro podría ser cancelada o tratada como si nunca hubiera existido o su siniestro podría ser rechazado o no pagado en su totalidad. Es importante que todas las declaraciones que haga en formularios de propuesta, formularios de siniestro y otros documentos sean completas y precisas. Si se rellena un formulario en su nombre, debe comprobar que las respuestas a todas las preguntas son verdaderas y exactas antes de firmar el documento. El hecho de no proporcionar la información requerida a su asegurador podría invalidar la cobertura de su seguro y hacer que no se pague una parte o la totalidad de un siniestro.

INFORMACIÓN SOBRE LOS COSTES

Le proporcionaremos primas separadas para cada uno de los productos y servicios que ofrecemos, incluidas las tasas. Cobramos una tasa de administración del 2,00 % más 0,22 euros por las nuevas

pólizas, los ajustes a mitad de período y las renovaciones. Además de esta tasa, las cancelaciones y los ajustes a mitad de período que den lugar a la devolución de la prima, se pagarán netos de la comisión de la póliza. Las tasas ya pagadas al inicio de una póliza o durante la vigencia de la misma no son reembolsables. Los certificados y demás documentación de la póliza no se le entregarán hasta que recibamos el pago íntegro de la(s) prima(s) de la póliza y las tasas correspondientes. A partir de ese momento, nos aseguraremos de que reciba todos los detalles de la cobertura de su seguro y le proporcionaremos todos los documentos que deba tener por ley. La remuneración de Coverdrone consiste en un porcentaje de la prima en concepto de comisión o corretaje que se comunicará a los clientes que lo soliciten.

CANCELACIÓN

Usted puede cancelar esta Póliza en cualquier momento notificándolo por escrito al Asegurador con 30 días de antelación. Debe enviar su carta de notificación de cancelación firmada por correo postal o por correo electrónico a: Coverdrone, Siriusdreef 17, 27 Office Number 251 Register 66, 2132WT Hoofddorp - euoffice@coverdrone.com. Se pagará un reembolso prorrateado de la prima por la parte restante del Período de seguro después de la fecha de cancelación, si el reembolso supera los 31,25 EUR. El Asegurador puede cancelar esta Póliza notificándoselo a usted por escrito con treinta (30) días de antelación, pero solo lo podrá hacer por una razón válida. El Asegurador devolverá una parte prorrateada de la prima con respecto al Período de seguro no vencido o tendrá la opción de retener la prima en el caso de siniestros fraudulentos. No se devolverá la prima relativa a ningún UAS por el que se haya pagado o se deba pagar un siniestro en virtud de esta Póliza. Toda devolución de prima estará sujeta a las tasas indicadas en la «Información sobre los costes».

CANCELACIÓN (PLAZO DE REFLEXIÓN) – SOLO PARA CONSUMIDORES

Además de los derechos de cancelación mencionados, el consumidor tiene derecho a un plazo de reflexión cuando la póliza es de corta duración, de un mes o más. El derecho a plazo de reflexión no es aplicable a las pólizas de menos de un mes de duración. La cancelación en virtud de esta cláusula debe ser enviada por escrito o por correo electrónico a Coverdrone, Siriusdreef 17, 27 Office Number 251 Register66, 2132WT Hoofddorp – euoffice@coverdrone.com. El plazo de cancelación comienza a partir del día de la celebración del contrato o del día en que usted reciba las condiciones contractuales si este es posterior a la fecha de celebración del contrato.

TRANSFERENCIA DEL RIESGO / DINERO DEL CLIENTE

Coverdrone actúa como agente del Asegurador para el cobro de las primas y los reembolsos de las mismas. Esto significa que las primas se consideran recibidas por el Asegurador cuando las recibimos nosotros y le avisaremos si no es así.

SINIESTROS

En caso de siniestro:

- Comunique todos los incidentes a nuestra oficina lo antes posible (incluso si no cree que usted sea el culpable).
- Le enviaremos un formulario de siniestro (si es necesario) y le aconsejaremos qué hacer a continuación.
- Si nuestra oficina está cerrada, puede notificar el incidente a través de nuestro sitio web: www.coverdrone.com/eu/claims/
- Le rogamos que nos remita cualquier documento o correspondencia que reciba. No los responda usted mismo, ya que podría perjudicar la reclamación de su siniestro.
- Puede enviarnos un correo electrónico acerca de su siniestro a: claims@coverdrone.com

CONFLICTO DE INTERESES

Puede haber ocasiones en las que surja un posible conflicto de intereses. Si esto ocurre, le informaremos y obtendremos su consentimiento antes de llevar a cabo sus instrucciones.

CONDICIONES DE CRÉDITO

Todos los saldos deben liquidarse en un plazo de 14 días a partir de la recepción de nuestra factura, a menos que hayamos acordado con usted otras condiciones de crédito por escrito.

Le entregaremos regularmente la documentación contable. Si tiene alguna duda sobre cualquier aspecto de estas condiciones de crédito, infórmenos lo antes posible para que podamos comentarlo con usted.

En el caso de que el saldo sea a su favor, nos encargaremos de que se le realice el pago mediante transferencia bancaria, tarjeta de crédito/débito, o lo aplicaremos a las primas pendientes.

OPCIONES DE PAGO

El pago puede realizarse en su totalidad mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito/débito. Tenga en cuenta que solo podemos emitir la confirmación de la cobertura cuando hayamos recibido el pago completo.

Para pagar mediante transferencia bancaria, utilice los datos bancarios que aparecen en nuestra presentación de presupuesto o factura. Utilice la Referencia de su corredor como concepto de la transacción para que podamos identificar su pago.

Para pagar mediante tarjeta de crédito/débito, llámenos para facilitarnos los datos de su tarjeta o pague en línea.

LEY Y JURISDICCIÓN

Las presentes condiciones comerciales se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación de los Países Bajos. En relación con cualquier acción o procedimiento judicial que se derive de las presentes condiciones comerciales o esté relacionado con ellas, ambos nos someteremos de manera irrevocable a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de los Países Bajos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En este documento se detalla cómo se utilizará la información sobre usted que nos ha proporcionado.

BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Existen varios fundamentos jurídicos en virtud de los cuales podemos conservar y tratar sus datos.

Coverdrone conservará y tratará sus datos cuando:

- El tratamiento sea necesario para la ejecución de un contrato con el interesado o para realizar gestiones para la celebración de un contrato
- El tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal
- Sea necesario para los fines de los intereses legítimos del responsable del tratamiento o de un tercero, salvo que sobre dichos intereses prevalezcan los intereses, derechos o libertades del interesado
- El tratamiento sea necesario por razones de interés público importante

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED

Cuando usted se pone en contacto con nosotros para solicitar un presupuesto de seguro, recopilamos la información necesaria para que un asegurador calcule la prima y determine y prepare un seguro que se ajuste a sus necesidades, así como para que gestione la financiación de la prima, si procede.

La información varía en función del riesgo que se vaya a asegurar. Puede ser necesario recopilar datos personales sensibles, y/o podemos necesitar información (incluidos datos personales sensibles) acerca de otros miembros de su hogar o familia (incluidos niños) que también pueden estar incluidos como beneficiarios en su póliza.

Cuando esto implique transmitirnos información relativa a niños, usted reconoce al hacerlo que es el padre o la madre o el tutor responsable del niño y nos da su consentimiento explícito para que utilicemos esta información específicamente para proporcionar la cobertura del seguro y los servicios solicitados.

RECOPIAMOS ESTA INFORMACIÓN

La información se recopila durante nuestras reuniones, conversaciones telefónicas, cartas y correos electrónicos con usted, así como a través de la cumplimentación de formularios de propuesta y encuestas o mediante formularios de presentación en línea.

ALMACENAMOS SUS DATOS PERSONALES

Coverdrone utiliza varios métodos de almacenamiento de datos:

- Electrónicamente en nuestro sistema Acturis
- Manualmente en registros de papel
- En Microsoft Office 365 (para Word, Excel, correos electrónicos, PDF, etc.)
- Feefo y Mailchimp (o sistemas similares de correo electrónico y reseñas)

La información almacenada en Acturis, Office 365, Feefo y Mailchimp se guarda de forma segura y sus datos están encriptados para protegerlos de ciberataques y piratas informáticos, mientras que los registros manuales se guardan en oficinas seguras y cerradas.

CÓMO SE UTILIZARÁ SU INFORMACIÓN Y CON QUIÉN PODRÍA COMPARTIRSE

La información que recopilamos se transmitirá al asegurador para que pueda calcular un presupuesto de seguro competitivo que se ajuste a sus necesidades y/o gestionar un siniestro que usted presente en virtud de la póliza.

La información que nos facilite podrá ser incluida en un registro de siniestros y compartida con otros aseguradores para evitar siniestros fraudulentos.

Podemos compartir sus datos con otros terceros para cumplir con nuestros requisitos legales o reglamentarios. Esto incluye a organismos oficiales y terceros que soliciten información acerca de usted que necesiten para ayudar a prevenir o detectar delitos o fraudes, u organizaciones responsables de los impuestos, o cuando estemos obligados a proporcionar esta información en virtud de una orden judicial o de la legislación.

Si desea pagar la prima a plazos, podemos transmitir sus datos a un proveedor de financiación de primas, pero no lo haremos sin antes comentar las opciones de pago con usted. Al solicitar o pedir un crédito, compartiremos sus datos con los prestamistas. Coverdrone, o los prestamistas, pueden efectuar comprobaciones contra el blanqueo de capitales y la suscripción de créditos para evaluar la solvencia y la asequibilidad para cumplir con las obligaciones reglamentarias o comerciales. Las comprobaciones de crédito pueden incluir una búsqueda de sus registros (en el caso de las sociedades limitadas, esto puede incluir a directores y la propia organización) en una agencia de referencia crediticia. Este tipo de búsqueda dejará una huella que otros prestamistas podrán ver, pero no el resultado de la búsqueda. El tipo de búsqueda realizada no debe tener un efecto perjudicial en la calificación crediticia de una persona.

CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS

Conservaremos toda la información contenida en los archivos manuales durante al menos 7 años.

Conservaremos toda la información almacenada electrónicamente durante al menos 7 años.

Sus datos personales son tratados por nuestro personal en la UE y el Reino Unido. No obstante, a efectos de alojamiento y mantenimiento informático, esta información puede estar ubicada en servidores situados en el Espacio Económico Europeo.

SUS DERECHOS DE ACCESO

De conformidad con el RGPD (Reglamento General de Protección de Datos), usted tiene derecho a obtener una copia de la información personal que tenemos sobre usted de forma gratuita. Si cree que alguna información de la que disponemos es incorrecta o incompleta, debe ponerse en contacto con nosotros (consulte los datos contacto a continuación). Toda información que se considere incorrecta o incompleta se modificará rápidamente.

DERECHO A LA SUPRESIÓN

Tiene derecho a solicitar la supresión o eliminación de sus datos personales si considera que no hay ninguna razón de peso para que se sigan tratando.

SU DERECHO A LA PORTABILIDAD DE LOS DATOS

Tiene derecho a solicitarnos que transmitamos sus datos directamente a otra organización, lo que haremos si es técnicamente posible. Responderemos a su solicitud en el plazo de un mes y, si no podemos dar curso a la misma, le explicaremos el motivo.

SU DERECHO DE OPOSICIÓN

De conformidad con el RGPD, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular. Si se opone al tratamiento de sus datos personales, dejaremos de hacerlo, salvo que existan razones legítimas imperiosas para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que el tratamiento se produzca a los efectos de emprender, ejercer o defender una reclamación legal.

Para cualquiera de los casos anteriores, le rogamos que nos escriba o envíe un correo electrónico a la dirección indicada más abajo en primer lugar.

SU DERECHO A RECLAMAR

Usted tiene derecho a reclamar al Supervisor Europeo de Protección de Datos (SEPD) si cree que hay un problema con la forma en que Coverdrone está tratando tus datos. Póngase en contacto con <https://edps.europa.eu/>

PUBLICIDAD

Coverdrone se toma muy en serio su privacidad y solo utilizará sus datos personales para administrar su cuenta y proporcionarle los productos y servicios que nos haya solicitado, o para enviarle información sobre otros productos y servicios que consideremos que pueden ser relevantes para usted.

No utilizaremos sus datos ni los compartiremos con ninguna otra empresa con fines de marketing sin su consentimiento previo. Si desea dejar de recibir material publicitario en cualquier momento, utilice los datos de contacto que aparecen al final de este aviso.

DATOS DE CONTACTO

Si necesita más información o desea ponerse en contacto con nosotros, escríbanos o envíenos un correo electrónico a

Coverdrone EU B.V.

Siriusdreef 17, 27 Office Number 251

Register66, 2132WT Hoofddorp

Países Bajos

Correo electrónico: euoffice@coverdrone.com